ΑΣΚΗΣΕΙΣ ΣΤΑ ΕΜΠΟΔΙΑ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κυκλώστε τη σωστή απάντηση

1. Όταν ο εργαζόμενος Α αντιπαθεί το συνάδερφό του Β, η επικοινωνία συναντάει εμπόδιο. Σε ποιο εμπόδιο αναφερόμαστε;

α) προδιάθεση / προκατάληψη

β) διαφορετικές αντιλήψεις

γ) υπερευαισθησία

δ) έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία

1. Ένα μήνυμα που βοηθά την αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας:

α) εκφράζεται περίτεχνα και με δύσκολες λέξεις

β) είναι σύντομο, περιεκτικό, πλήρες και διακρίνεται από σαφήνεια

γ) πρέπει να επαναλαμβάνεται πολλές φορές, γιατί αποκλείεται να το συλλάβει ο δέκτης με την πρώτη φορά

δ) είναι μικρό, για να μπορεί ο δέκτης να το ερμηνεύσει μόνος του

1. Στο τέλος μιας κουραστικής μέρας ο εργαζόμενος καθυστερεί να επεξεργαστεί τα μηνύματα. Αυτό οφείλεται σε:

α) ασάφεια του μηνύματος

β) κακή επιλογή τρόπου και μέσου

γ) προκαταλήψεις

δ) υπερφόρτωση

1. Όταν ένας εργαζόμενος επιλέγει να συζητήσει ένα σοβαρό επαγγελματικό του πρόβλημα με τον προϊστάμενό του κατά τη διάρκεια μιας εταιρική γιορτής, σε ποιο εμπόδιο επικοινωνίας αναφερόμαστε;

α) κακή επιλογή τρόπου και μέσου

β) ασαφής στόχος

γ) κακή επιλογή χώρου και χρόνου

δ) βιαστικά συμπεράσματα

1. Όταν ο προϊστάμενος δεν επιτρέπει στον υφιστάμενό του να εκφράζει ελεύθερα τη γνώμη του, δυσχεραίνει η επικοινωνία. Σε ποιο εμπόδιο αναφερόμαστε;

α) διαφορετικοί κώδικες

β) υπερφόρτωση

γ) κακές σχέσεις πομπού και δέκτη

δ) βιαστικά συμπεράσματα

1. Όταν ένας φίλος παίρνει στο τηλέφωνο κάποιον άλλον για να λύσουν μια διαφορά τους, τότε αυτό αναφέρεται στο εμπόδιο:

α) κακές σχέσεις πομπού και δέκτη

β) κακή επιλογή τρόπου και μέσου

γ) ασάφεια του μηνύματος

δ) βιαστικά συμπεράσματα

1. Όταν ο ένας σύζυγος μιλά στον άλλον, αλλά ο δεύτερος βλέπει τηλεόραση, αναφερόμαστε στο εμπόδιο

α) προδιάθεση / προκατάληψη

β) διαφορετικές αντιλήψεις

γ) βιαστικά συμπεράσματα

δ) έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία

8. Όταν ένας γιατρός χρησιμοποιεί ιατρικούς όρους για να δώσει οδηγίες σε έναν ασθενή του, τότε η επικοινωνία δυσκολεύεται, γιατί εμφανίζεται το εμπόδιο:

α) κακές σχέσεις πομπού και δέκτη

β) διαφορετικοί κώδικες

γ) βιαστικά συμπεράσματα

δ) έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία

9. Όταν ο πομπός δεν έχει ξεκαθαρίσει τι είναι αυτό που επιθυμεί να αναφέρει στο δέκτη, τότε έχουμε το εμπόδιο:

α) κακές σχέσεις πομπού και δέκτη

β) ασάφεια στο στόχο της επικοινωνίας

γ) κακή επιλογή τρόπου και μέσου

δ) έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία

10. Όταν η επικοινωνία δυσκολεύεται γιατί κατά τη συζήτηση ο δέκτης ακούει μια λλέξη από τον πομπό που του θυμίζει μια άσχημη εμπειρία του, τότε έχουμε το εμπόδιο:

α) διαφορετικοί κώδικες

β) ασάφεια στο στόχο της επικοινωνίας

γ) υπερευαισθησία

δ) έλλειψη ενδιαφέροντος / απροσεξία